사용설명서

삼성 제습기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

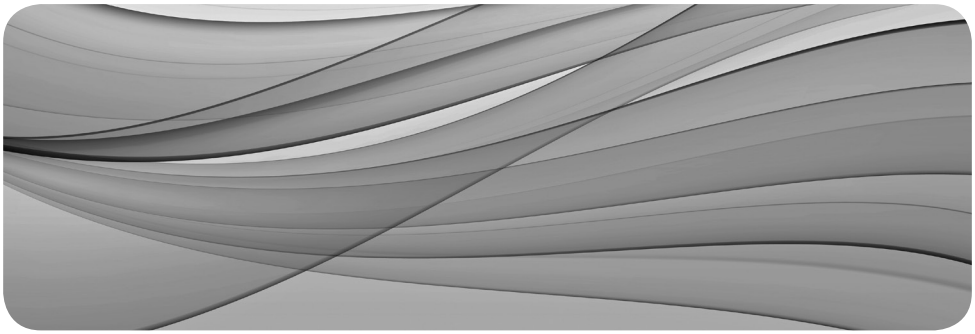
서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

삼성 제습기

Samsung
Dehumidifier

사용설명서



DB68-03753A(1)

AY120FBVA✳✳D 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품의 특장점

연속배수 기능

● 제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속배수가 가능합니다.

만수감지 기능

● 물통에 물이 가득 차면 만수 표시등이 깜박이고 알림음이 울리면서 자동으로 운전을 정지합니다.

자동 성에 방지

● 제습기 사용 중에 발생할 수 있는 성에나 결로현상을 자동으로 제거하므로 안전하게 사용할 수 있습니다.

연속제습 기능

● 주위 습도와 관계 없이 동작하여 빨래나 눅눅한 생활용품 등을 건조시킬 수 있습니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 1 2013-03-14 오전 9:51:08

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 3
사용 전 확인사항 5

기본편

각 부분의 이름 7
기본운전 9

응용편

자동제상 기능 10
연속제습 기능 10
만수알림 기능 10
꺼짐 및 켜짐 예약 기능 11
의류건조 기능 11
연속배수 설치방법 12

기타편

청소 및 손질방법 13
고장신고 전 확인사항 16
제품규격 16
폐 전자제품 처리안내 17

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 2 2013-03-14 오전 9:51:08

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	🔌	전원을 차단하라는 표시입니다.
⊘	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	🚫	분해금지 표시입니다.
⏚	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련 ⚠ 경고

❗ **타기 쉬운 물질과 1 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.**
▶ 화재의 원인이 됩니다.

전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.
▶ 화재의 위험이 있습니다.

⊘ **좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에 설치하지 마세요.**
▶ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
▶ 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 ⚠ 경고

❗ **누전차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.**
▶ 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.
▶ 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 연장하여 사용할 경우 반드시 250 V/15 A 이상의 코드 및 콘센트를 사용하고 다른 제품과 병행하여 사용하지 마세요.
▶ 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

⊘ **전원코드를 잡아 당겨 빼지 마세요.**
▶ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

임의로 전원코드를 개조하거나 교체하지 마세요.
▶ 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리가 필요할 경우 서비스센터에 연락하세요.

장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.
▶ 절연열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.

헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.
▶ 과열의 위험이 있습니다.

⏚ **반드시 접지처리된 220 V 전용 콘센트에 꽂아 사용하세요.**

🔌 **천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 뽑아 주세요.**
▶ 사용 중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열로 인한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 3 2013-03-14 오전 9:51:08

사용관련 | ⚠ 경고

운전 중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.
▶ 특히 어린이가 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요. 화상, 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
▶ 내부 온도 상승으로 제품 변형 및 고장의 원인이 됩니다.

에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.
▶ 필터 없이 사용할 경우 제품의 수명이 짧아지고 사용 중 감전되거나 다칠 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스센터로 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.
▶ 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

운전 중 제품을 옮기거나 전원플러그를 뽑지 마세요.
▶ 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등의 이물질을 넣지 마세요.
▶ 특히 어린이가 이물질을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요. 화상, 감전 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

밀폐된 곳, 유아 및 노약자가 있는 곳에서는 제품을 오랫동안 작동시키지 마세요.
▶ 산소가 부족으로 인한 사고의 위험이 있으므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
▶ 고장의 원인이 됩니다.

절대로 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동시키지 못하도록 주의해 주세요.
▶ 이상동작으로 인한 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

사용관련 | ⚠ 주의

연속배수 기능을 사용할 때는 호스를 꼭 끼워 사용하세요. 호스가 움직이거나 빠지지 않도록 끝까지 밀어 넣으세요.
▶ 호스를 헐겁게 끼울 경우 누수의 원인이 됩니다.

설치 및 운반시 제품을 45° 이상 기울이지 마세요.
▶ 이상 소음 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 45° 이상 기울인 채로 제품을 설치 및 운반하였을 경우 1시간이 경과한 후에 제품을 작동시켜 주세요.

제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
▶ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐만 아니라 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

청소관련 | ⚠ 주의

청소 및 손질시에는 전원플러그를 뽑고 제품의 열을 완전히 식힌 후 손질하세요.
▶ 감전 및 상해의 원인이 됩니다.

에어필터는 중성세제를 녹인 물(약 30 ℃)에 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.
▶ 먼지가 쌓이면 이상동작 및 냄새 발생의 원인이 됩니다.

벤젠, 시너, 알코올 등 인화 및 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.
▶ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
▶ 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 4 2013-03-14 오전 9:51:09

사용 전 확인사항

설치 상태 확인

직사광선이 닿지 않는 실내에 설치하세요.

▶ 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에 설치하세요.

▶ 지반이 약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 발생할 수 있습니다.

TV, 라디오 등 전자제품과 30 cm ~ 45 cm 간격을 두고 설치하세요.

▶ 전자파 장애로 제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 10 cm 이상 간격을 두고 설치하세요.

▶ 제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

제습기의 적정 사용 온도

제습기의 적정 사용 온도는 18 ℃ ~ 32 ℃입니다.

▶ 18 ℃ 이하의 환경에서 사용할 경우에는 냉각기에 성에가 생겨 제습량이 줄어듭니다.

제품에 관한 지식

▶ 제습기 동작 중 압축기 작동으로 실내온도가 올라갈 수 있습니다.

▶ 사용자가 설정한 습도에 도달하면 제습기 동작이 멈추며 습도가 올라갈 때 다시 자동으로 작동합니다.

▶ 물통에 물이 가득 찰 경우에는 제습기가 자동으로 운전을 정지합니다.

▶ 안전을 위해 제습기 물통에 이물질 및 기타 물건을 넣지 마세요.

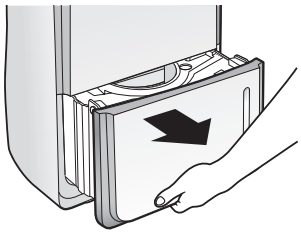
▶ 제습기에 전원을 인가하거나 전원을 껐다 켤 경우 제품 보호를 위해 3분 동안 압축기가 동작하지 않고 3분 후 동작하며 일시적으로 큰 소음이 발생할 수 있습니다. 소음은 제품이 안정화되며 점차 감소합니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 5 2013-03-14 오전 9:51:09

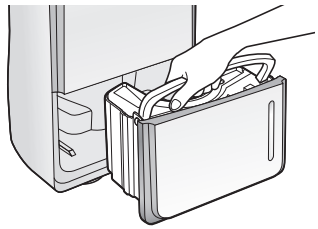
물통 비우는 방법

제습기 물통에 물이 가득 찼을 때 물통을 비워 주세요.

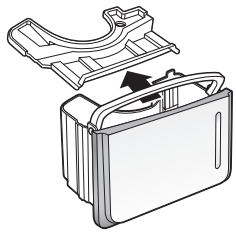
제품 전면 하단의 물통 손잡이를 잡고 당겨 빼 주세요.



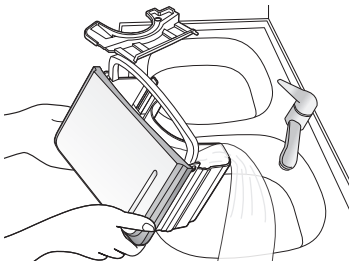
물통의 물이 넘쳐 흐르지 않도록 손잡이를 잡고 이동하세요.



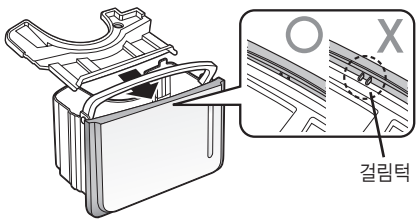
그림과 같이 화살표 방향으로 물통의 덮개를 들어 올려 주세요.



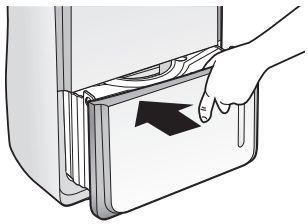
물통 안의 물을 비워 주세요.



그림과 같이 화살표 방향으로 물통의 덮개를 눌러 끼워 주세요.



물통을 다시 제 위치에 넣어 주세요.



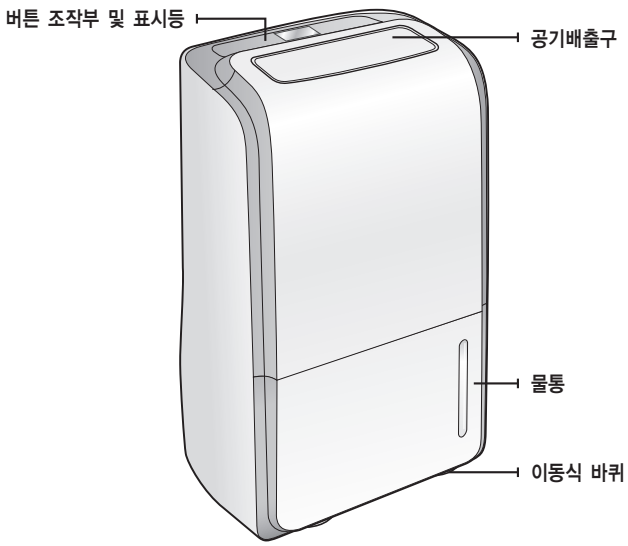
참고

● 물통이 제대로 장착되지 않으면 만수 표시등(○)이 점등하며 제품이 동작하지 않습니다.

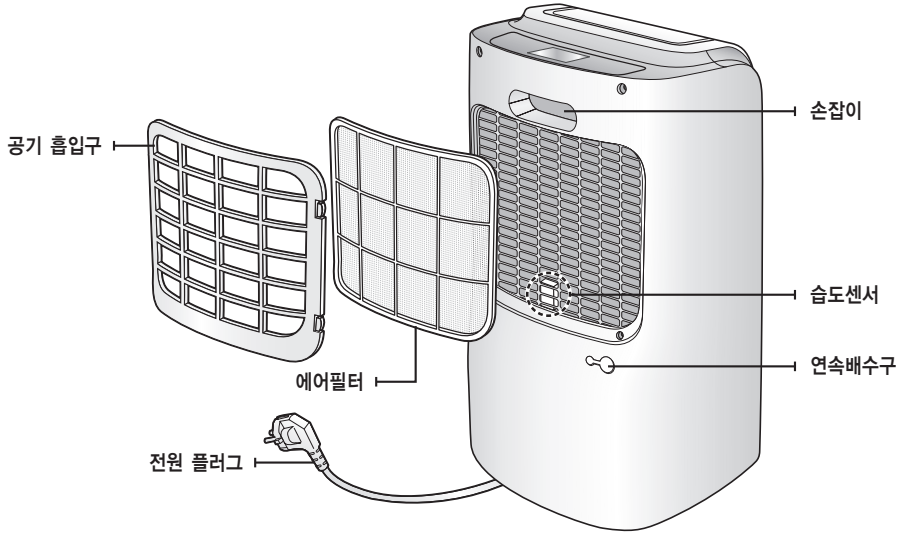
제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 6 2013-03-14 오전 9:51:11

각 부분의 이름

앞면

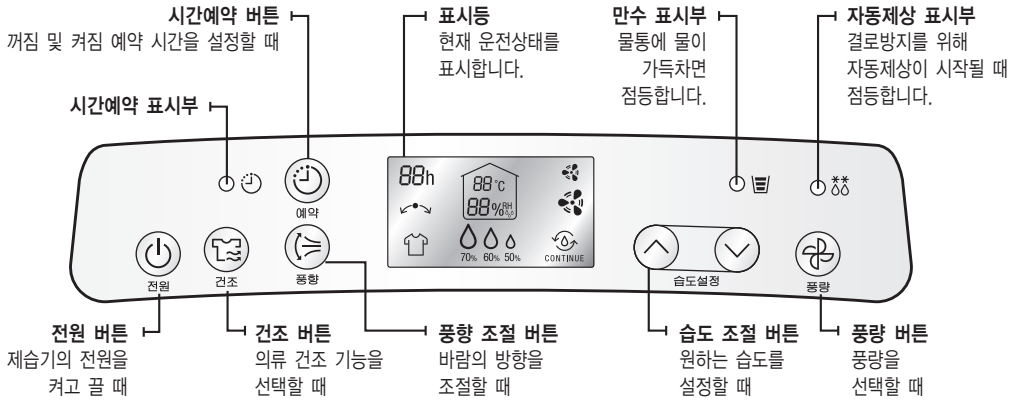


뒷면

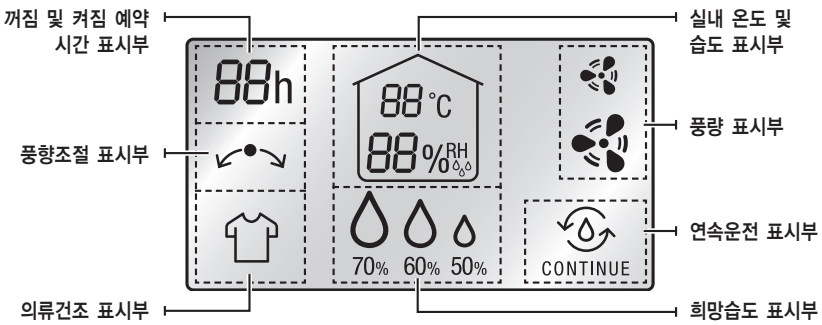


제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 7 2013-03-14 오전 9:51:11

버튼 조작부



표시등



제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 8 2013-03-14 오전 9:51:12

기본운전

버튼을 눌러 제습기 운전을 시작하세요.

▶ 전원을 켜면 전원을 끄기 전 마지막 운전상태로 운전됩니다.

버튼을 눌러 희망습도를 설정하세요.

▶ 희망습도는 70 %, 60 %, 50 %, 연속(CONTINUE)으로 설정할 수 있습니다.

버튼을 눌러 풍량을 조절하세요.

▶ 풍량은 약풍, 강풍으로 설정할 수 있습니다.

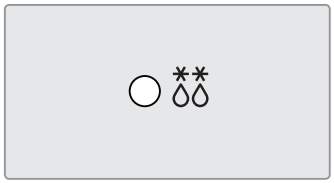
버튼을 눌러 풍향을 조절하세요.

▶ 버튼을 눌러 자동방향 또는 사용자가 원하는 각도로 바람 방향 조절이 가능하며
전원을 껐다 켜면 다시 기본 각도로 설정됩니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 9 2013-03-14 오전 9:51:12

자동제상 기능

제습기 사용 시 내부의 온도가 적정 사용 온도 이하로 내려가면 성에가 발생할 수 있으며, 성에가 많이 발생시 제거하는 기능입니다.



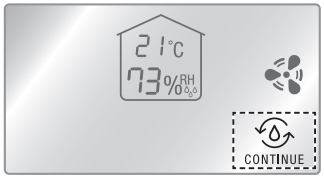
주의

- 제습기는 5 ℃ 이하에서 사용하지 마세요.

연속제습 기능

주위 습도와 관계없이 동작하여 빨래나 눅눅한 생활용품 등을 건조시킬 수 있습니다.

습도설정 버튼을 눌러 연속제습 기능을 선택하세요.



- ▶ ∧ 또는 ∨버튼을 연속으로 눌러 CONTINUE로 설정합니다.
- ▶ 연속제습 기능 동작 중 ∧ 또는 ∨버튼을 누르면 연속제습 기능이 취소되고 새로 선택된 제습운전 모드로 작동합니다.

만수알림 기능

물통에 물이 가득 차면 만수 표시등(○)이 점등하고 알림음이 울리면서 자동으로 운전을 정지합니다.

제습기 표시등의 만수 표시등(○)이 점등하고 알림음이 울리면 물통의 물을 비워 주세요.

- ▶ 제습기가 만수 상태가 되면 제품의 전원 버튼을 제외한 모든 기능을 사용할 수 없습니다.

참고

- 물통을 비우는 방법은 6쪽을 참조해 주세요.
- 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수 표시등(○)이 점등하며 제품이 동작하지 않습니다.
- 연속배수 기능을 사용할 경우 주기적으로 물통을 비우지 않아도 자동으로 배수가 됩니다. 연속배수 설치방법은 12쪽을 참조해 주세요.

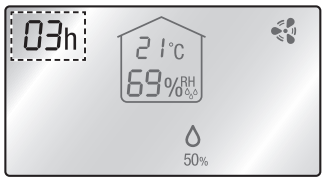
제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 10 2013-03-14 오전 9:51:13

꺼짐 및 켜짐 예약 기능

원하는 시각에 자동으로 제습기가 꺼지거나 켜지게 하는 기능입니다.

꺼짐 예약 설정

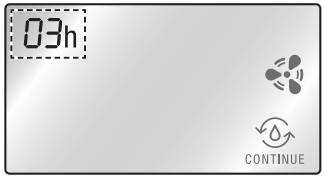
제습기 동작 중 (예약) 버튼을 눌러 꺼짐 예약을 설정하세요.



▶ 시간 설정은 최대 24시간까지 가능하며 (예약) 버튼을 누를 때마다 1시간 단위로 증가합니다.

켜짐 예약 설정

제습기가 꺼진 상태에서 (예약) 버튼을 누르세요.



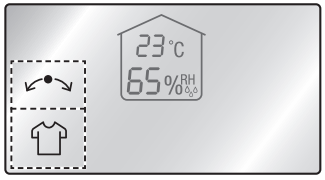
▶ 제습기 표시등이 켜지면 (예약) 버튼을 눌러 켜짐 예약을 설정하세요.

▶ 시간 설정은 최대 24시간까지 가능하며 (예약) 버튼을 누를 때마다 1시간 단위로 증가합니다.

의류건조 기능

의류를 건조할 때 사용하는 기능입니다. 제습이 연속으로 동작하고, 바람의 방향이 자동으로 운전됩니다.

(건조) 버튼을 눌러 의류건조 기능을 선택하세요.



▶ (풍향) 버튼을 눌러 사용자가 원하는 각도로 바람 방향 조절이 가능합니다.

참고

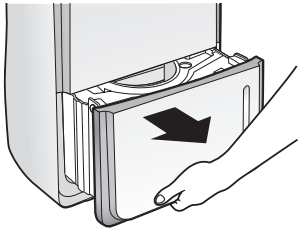
● 의류건조 기능 사용시 기본운전에 비해 풍량은 증가하지만 제습량은 증가하지 않습니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 11 2013-03-14 오전 9:51:15

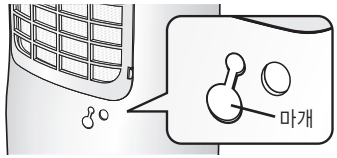
연속배수 설치방법

제품 후면의 배수구에 호스를 연결하여 물통을 비우는 번거로움 없이 연속배수가 가능합니다.

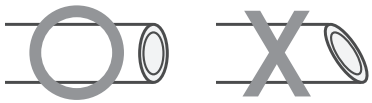
제품 전면 하단의 물통 손잡이를 잡고 당겨 빼 주세요.



제품 뒷면의 연속 배수구 마개(흰색)를 열어 주세요.

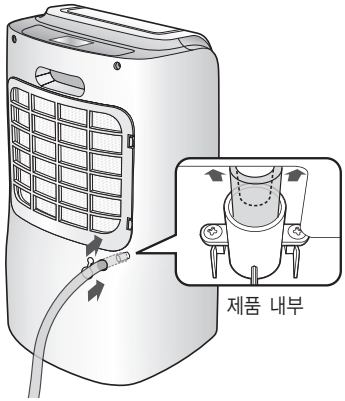


시중에서 판매하는 호스(안지름 12 mm)를 그림과 같이 끝이 기울지 않도록 잘라 주세요.

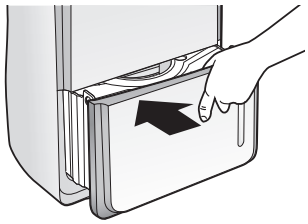


호스를 제품 내부의 연속배수구에 맞춰 넣고 끝까지 밀어 넣으세요.

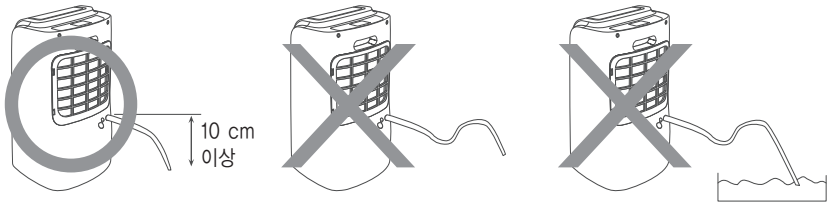
- 호스가 움직이거나 쉽게 빠지지 않도록 단단히 고정될 때까지 넣어 주세요.



물통을 다시 제 위치에 넣어 주세요.



배수 호스 연결시 호스를 구부리거나 물에 담그지 마세요.



참고

- 연속배수 설치 전 배수할 곳이 있는지 확인해 주세요.
- 호스를 헐겁게 끼울 경우 누수가 발생할 수 있습니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 12 2013-03-14 오전 9:51:17

청소 및 손질방법

⚠ 주의
- 청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

외관 청소방법

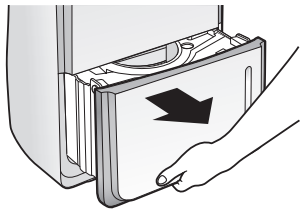
▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 제습기를 닦아 주세요.

⚠ 주의
- 표시등 및 버튼 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 제습기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

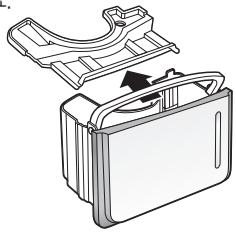
제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 13 2013-03-14 오전 9:51:18

물통 청소방법

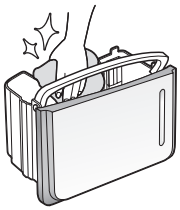
제품 전면 하단의 물통 손잡이를 잡고 당겨 빼 주세요.



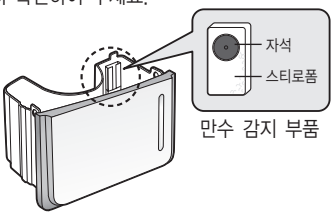
그림과 같이 화살표 방향으로 물통의 덮개를 들어 올려 주세요.



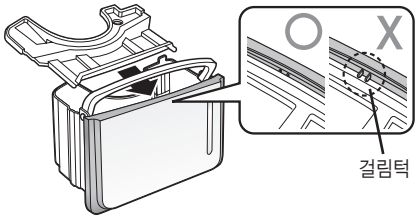
중성 세제로 물통 안쪽을 깨끗이 닦아 주세요.



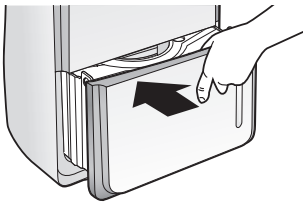
만수 감지 부품이 제 위치(또는 아래쪽 위치)에 있는지 확인하여 주세요.



그림과 같이 화살표 방향으로 물통의 덮개를 눌러 끼워 주세요.



물통을 다시 제 위치에 넣어 주세요.



주의

- 만수 감지 부품 청소시 부품의 자석이 아래로 가도록 넣으면 제품이 동작하지 않습니다.

참고

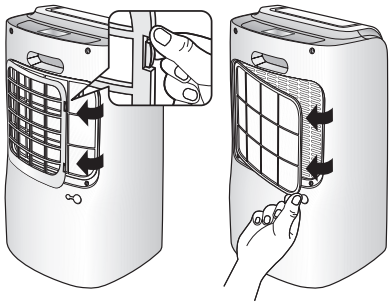
- 물통은 주 2회 이상 청소해 주세요.
- 물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수 표시등(○)이 점등하며 제품이 동작하지 않습니다.
- 벤젠, 시너, 알코올 등 기타 휘발성 세제를 사용할 경우 손상 및 변색의 원인이 됩니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 14 2013-03-14 오전 9:51:19

청소 및 손질방법

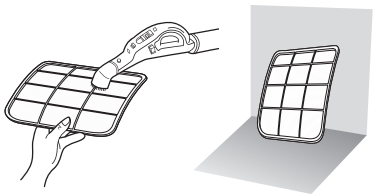
에어필터 청소방법

제품 뒷면의 에어필터 손잡이를 잡고 화살표 방향으로 당겨 빼 주세요.

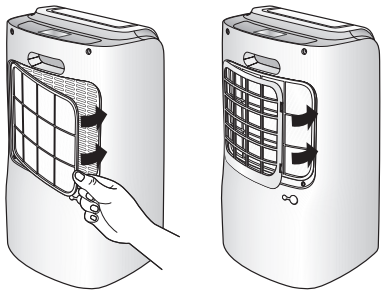


진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

● 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후, 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요.
단, 비벼 빨면 에어필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



에어필터를 제 위치에 장착해 주세요.



참고

● 에어필터는 일주일에 한 번 이상 청소해 주세요.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 15 2013-03-14 오전 9:51:21

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	확인	조치사항
제품이 동작하지 않아요	• 전원플러그가 뽑혀 있지 않나요?	• 전원플러그를 정확히 꽂아 주세요.
	• 만수 표시등(○)이 점등했나요?	• 물통을 비워 주세요.
	• 물통에 물이 없는데도 만수 표시등(○)이 점등했나요?	• 물통을 제 위치에 다시 장착해 주세요. 그래도 만수표시가 없어지지 않으면 만수 감지 부품이 제 위치에 있는지 확인하여 주세요.
제습기는 작동하는데 제습이 되지 않아요	• 희망 습도를 설정했나요?	• 현재 습도가 희망 습도보다 낮으면 제습이 되지 않습니다. 연속제습을 사용하면 현재 습도와 상관없이 사용 할 수 있습니다.
	• 자동제상 표시부가 점등했나요?	• 냉각파이프에 성에가 생겨 성에를 제거하는 중입니다. 성에가 모두 제거되면 정상적으로 다시 작동합니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	• 전원을 껐다가 바로 켰나요?	• 전원을 껐다 켜면 제품 보호를 위해 3분 후 압축기가 작동합니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
진동과 소음이 커요	• 울퉁불퉁한 바닥에 사용하고 계신가요?	• 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주세요.
	• 에어필터가 막혀 있나요?	• 에어필터를 청소해 주세요.
	• 물통이 잘못 끼워져 있지 않나요?	• 물통을 제 위치에 정확히 장착해 주세요.
이상한 소리가 나요	• 작동 중 또는 운전 정지 후 물이 흐르는 것과 같은 소리가 나나요?	• 제품 내부에 냉매가 흐르는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	• 사용 중 갑자기 소음이 커지나요?	• 전원을 껐다 켜고 약 3분 후 자동제습 운전 중에 압축기가 작동하여 큰 소리가 날 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
제습 효과가 약해요	• 필터가 먼지로 막히지 않았나요?	• 제품 뒷면의 공기흡입구와 에어필터를 청소해 주세요.
	• 실내온도가 18 ℃ 이하인가요?	• 실내온도가 18 ℃ 이하일 때 제습기 효율이 떨어질 수 있습니다.
공기배출구에서 뜨거운 바람이 나와요	• 정상적인 작동입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.	
표시등의 습도와 현재 습도가 다른 것 같아요	• 습도는 측정 장소나 센서에 따라 차이가 있을 수 있습니다.	
공기배출구에서 이상한 소리가 나요	• '딱~딱~' 소리가 나나요?	• 회전 모터가 초기 설정값에 따라 회전할 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
바닥으로 물이 새요	• 연속배수 호스가 헐겁게 끼워져 있지 않나요?	• 연속배수 호스가 움직이거나 쉽게 빠지지 않도록 단단히 끼워 주세요.

제품규격

품명	전기 제습기		
모델명	AY120FBVA**D 시리즈	제습량	13 ℓ / 일
정격전압	220 V~ 60 Hz	물통용량	5 ℓ
소비전력	295 W	중량	14 kg
냉매/중량	R-134a / 175 g	외형치수	372 mm(W) X 282 mm(D) X 614 mm(H)

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 16 2013-03-14 오전 9:51:21

폐 전자제품 처리안내

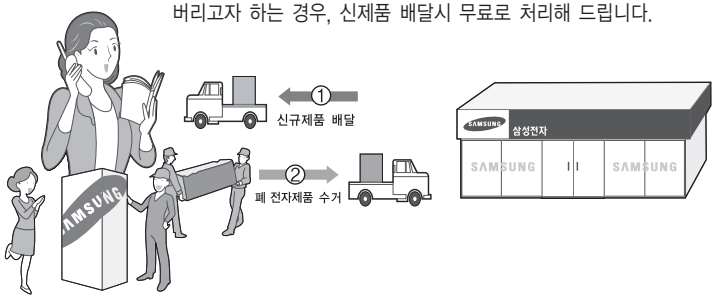
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

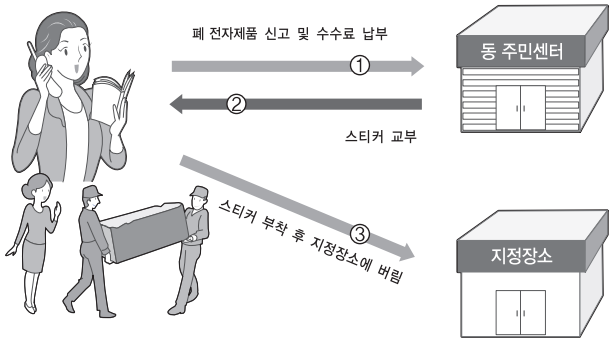
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제습기 12L_AY120FBVA@@D_IB_K_03753A(1).indd 17 2013-03-14 오전 9:51:22

제품보증서

제품 보증 기간은 1년
핵심부품(압축기)의 보증기간은 3년
부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG